

Innovative Unternehmen gibt es viele. Aber es gibt nur wenige, die zu den führenden europäischen Playern im Bereich E-Commerce und Fulfillment zählen. MH DIREKT gehört dazu. Als Full Service-Anbieter, der neben der Entwicklung maßgeschneiderter Kundenlösungen mit großem Erfolg auch eigene Webshops in mehreren europäischen Ländern betreibt. Dazu braucht es eine Menge Know-how und fähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in vielen Aufgabenbereichen zu Hause sind.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

Head Of Account Management

(m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für das Account Management und somit für die Entwicklung unseres B2B-Fulfillment-Geschäfts.
- Du führst das Account Management Team und trägst maßgeblich dazu bei, dass unsere B2B-Kunden zufrieden sind.
- Du optimierst laufend die internen Prozesse und gewährleitest so deren reibungslosen Ablauf.
- Du bist im regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden und hast ein Gespür für Trends und Entwicklungen im Online-Handel.
- Du führst Kunden- und Rentabilitätsanalysen sowie die entsprechenden Anpassungen durch.
- Du hilfst uns, dass Unternehmen im Bereich Digitalisierung weiterzuentwickeln.

Dein Profil

- Eine abgeschlossene, einschlägige Ausbildung (Universität oder Fachhochschule)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Erfahrungen im Bereich Fulfillment, Logistik und/oder E-Commerce
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten auf Deutsch und/oder Englisch
- Führungs- und Organisationskompetenz
- Prozessorientierte, strukturierte Arbeitsweise mit Blick für die Details
- Spaß an der Arbeit mit Kunden

Unser Angebot

- Ein herausfordernder Verantwortungsbereich mit viel Entwicklungspotenzial
- Großer Gestaltungsspielraum mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Technologieaffines Unternehmen mit viel Know-how, das wir gerne an dich weitergeben
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem ebenso netten wie hoch motiviertem Team
- Attraktives Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitmodell

Deine Bewerbung

Deine Bewerbungsunterlagen schickst du bitte an folgende E-Mail-Adresse: hr@mhdirekt.com

Wir freuen uns auf dich!