

MH direkt zählt zu den führenden europäischen Playern im Bereich E-Commerce und Fulfillment. Als Full Service-Anbieter, der neben der Entwicklung maßgeschneiderter Kundenlösungen mit großem Erfolg auch eigene Webshops in mehreren europäischen Ländern betreibt. Dazu braucht es eine Menge Know-how und hervorragende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in vielen Aufgabenbereichen zu Hause sind.

Zum Beispiel eine/n engagierte/n

Kundendienst-Mitarbeiter mit Schwerpunkt Deutsch und Italienisch

Teilzeit (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per Mail und telefonisch
- Problemlösungen und Hilfestellung in Bezug auf Bestellung, Lieferung, Retouren, Produktfragen etc.
- Interne/r Ansprechpartner/in für Kundendienst-Angelegenheiten

Dein Profil

- Grundkenntnisse in Deutsch und fließend in Italienisch (schriftlich wie mündlich); weitere Sprachen sind natürlich von Vorteil
- Souveräner Umgang mit MS Office und handelsüblichen Kundendienstprogrammen
- Kundenorientierung, freundlich-zuvorkommender Umgangston und ein gewisses Maß an Stressresistenz
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt bei der Umsetzung deiner Aufgaben

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer spannenden Branche
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen und hoch motivierten Team

Nicht schlecht, oder? Eben.

Bitte sende deine Bewerbung an hr@mhdirekt.com

Wir freuen uns auf dich!