

MH DIREKT zählt zu den führenden europäischen Playern im Bereich E-Commerce und Fulfillment. Als Full Service-Anbieter, der neben der Entwicklung maßgeschneiderter Kundenlösungen mit großem Erfolg auch eigene Webshops in mehreren europäischen Ländern betreibt. Dazu braucht es eine Menge Know-how und hervorragende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in vielen Aufgabenbereichen zu Hause sind.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Lauterach suchen wir ab sofort eine/n

---

# **B2B**

# **Customer Consultant**

(m/w/d)

---

## **Deine Aufgaben**

- Du bist erster/r Ansprechpartner/in (E-Mail und Telefon) unserer national und international tätigen B2B-Kunden
- Du bearbeitest Kundenanfragen und setzt die sich daraus ergebenden Themenstellungen mit den entsprechenden Abteilungen um
- Du übernimmst die laufende Betreuung unserer B2B-Kunden sicher (Bestellungen, Kundenreklamationen und allgemeinen Anliegen)
- Du arbeitest eng mit unserem Warehouse, unserer IT sowie unseren Logistikpartnern zusammen
- Du arbeitest dich gerne in neue Themen (wie zum Beispiel Logistik oder ERP-Systeme) ein und verbesserst proaktiv unsere Abläufe und Prozesse

## **Dein Profil**

- Du bringst Erfahrung im Dienstleistungsbereich oder in der telefonischen Kundenberatung mit
- Ob mündlich oder schriftlich, du kommunizierst immer freundlich und professionell
- Du bist belastbar, organisiert und lösungsorientiert
- Du hast Spaß an der Arbeit mit Kunden und achtest auch auf Details
- Du arbeitest gerne im Team
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## **Unser Angebot**

- Viel Know-how, das wir gerne an dich weitergeben
- Ein herausfordernder Verantwortungsbereich mit viel Entwicklungspotenzial und jeder Menge Weiterbildungsmöglichkeiten
- Großer Gestaltungsfreiraum bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen, internationalen und hoch motivierten Team
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitmodell und Homeoffice

## **Deine Bewerbung**

Bitte schicke deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an folgende Adresse: [hr@mhdirekt.com](mailto:hr@mhdirekt.com)

Wir freuen uns auf dich!