

Innovative Unternehmen gibt es viele. Aber es gibt nur wenige, die zu den führenden europäischen Playern im Bereich E-Commerce und Fulfillment zählen. MH DIREKT gehört dazu. Als Full Service-Anbieter, der neben der Entwicklung maßgeschneiderter Kundenlösungen mit großem Erfolg auch eigene Webshops in mehreren europäischen Ländern betreibt. Dazu braucht es eine Menge Know-how und hervorragende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in vielen Aufgabenbereichen zu Hause sind.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Lauterach suchen wir ab sofort eine/n

---

# **Key Account Manager**

## **(m/w/d)**

---

### **Deine Aufgaben**

- Koordination aller kundenbezogenen Projekte und der entsprechenden Abläufe mit unseren Abteilungen Marketing, Fulfillment, IT, Customer Care und Einkauf
- Zentraler Ansprechpartner für Kundenanforderungen nach Außen und nach Innen in die MH Direkt Organisation
- Schwerpunkte deiner Aufgaben liegen in der Betreuung und Weiterentwicklung von Bestandskunden im Sinne der Steigerung der Wertschöpfung, der Analyse, und Umsetzung von Kundenanforderungen für relevante E-Commerce Solutions
- Du verantwortest die vertragliche Einhaltung der KPIs und das Reporting, erarbeitest kundenindividuelle Lösungen und überprüfst entsprechende Angebote auf ihre Wettbewerbsfähigkeit
- Das eigenständige Führen von Vertragsverhandlungen und Verantwortung für das Vertragsmanagement sowie die Unterstützung des Neukundenvertriebs im Akquisitionsprozess runden dein Stellenprofil ab

### **Dein Profil**

- Du bringst idealerweise Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Fulfillment-Umfeld mit und kannst erste Erfolge in der Betreuung und Entwicklung von Key Accounts von Fulfillment-, Logistik- oder E-Commerce- Dienstleistungen vorweisen
- Du überzeugst durch fundierte Erfahrungen im Projektgeschäft, eine starke Kundenorientierung sowie eine überdurchschnittliche Einsatz und Verantwortungsbereitschaft
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift und der sichere Umgang mit dem MS-Office-Paket runden dein Profil ab

### **Unser Angebot**

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in einer zukunftssträchtigen Branche
- Ein gutes Betriebsklima in einem stabilen und expandierenden Unternehmen
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit großem Gestaltungsfreiraum bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

### **Deine Bewerbung**

Deine Bewerbungsunterlagen schickst du bitte an folgende E-Mail-Adresse: [hr@mhdirekt.com](mailto:hr@mhdirekt.com)

Wir freuen uns auf dich!